

## **PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**Des agents France Services et un animateur numérique, disponibles pour vos démarches administratives et vos besoins numériques du quotidien.**

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? **France services** est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le Ministère de l'Intérieur, le Ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle Emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

Les agents sont formés et disponibles pour vous accompagner dans toutes vos démarches numériques et/ou administratives du quotidien. Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires. En plus d'un socle de service garanti, de nombreuses autres démarches sont réalisables.

Sachez que certains partenaires tiennent régulièrement des permanences dans nos locaux (CAF, Assistantes Sociales du Conseil Départemental, CPAM, Avocats, impôt et bien d'autres). **Une plaquette détaillant les permanences est disponible à l'accueil du Centre Social.**

Que vous ayez besoin de conseils sur vos démarches administratives ou d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, **venez au Centre Social** : nous vous apporteront une réponse à visage humain.

Ouvert à tous les habitants des 34 communes du Pays Arnay-Liernais. Possibilité de rendez-vous en dehors des horaires d'ouverture, à domicile ou sur Liernais en fonction de votre situation.

### **Renseignez-vous !**

**Du lundi au vendredi de 9h00 à  
12h et de 13h30 à 17h30  
Centre Social 3 Rue de la gare  
21230 Arnay-le-Duc  
03.80.90.17.55**



### **EXEMPLES**

Déclaration de revenus, permis de conduire, carte grise, demande de retraite, refaire une carte vitale, installer une application, utiliser ma tablette, demande d'allocation logement, RSA, prime d'activité, créer une adresse mail, scanner ou imprimer un document, comprendre un courrier, prendre rendez-vous avec un avocat, ou un conciliateur de justice, déclaration Pôle Emploi, ...